

תקנון השירות

הגוף המשלח

1. שירות השליחות ניתן על ידי חברת המריץ שליחויות את פלאש לוגיסטיקה בע"מ, ח.פ 540231644 להלן "חברת השליחויות".
2. האחריות המלאה בגין שירות המשלוחים הינו של חברת השליחויות.
3. החנות האינטרנטית תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו.
4. גביית התשלום בגין משלוח תיעשה מבית העסק ותשולם על פי התנאי המסחריים, לחברת השליחויות.

זמני הפיזור

1. איסוף החבילות הינו בטווח הישובים שבין חדרה בצפון לגדרה בדרום בלבד. לבית עסק עם כמות של עד 50 משלוחים בחודש איסוף החבילות יהיה עד 48 שעות (2 ימי עסקים) מיום הזנת המשלוח במערכת.
2. המסירה תבוצע עד 3 ימי עסקים (לא כולל יום האיסוף) על ידי חברת השליחויות, ועד סוף יום העסקים ולאחר תיאום מול הלקוח.
3. משלוחים המיועדים להפצה באזורים חריגים, לרבות יישובי רמת הגולן, גבול הצפון, יישובי המגזר הערבי, יישובי בקעת הירדן, ישובים מעבר לקו הירוק, יישובי עוטף עזה אילת, ים המלח ויישובי הערבה תתבצע עד 5 ימי עסקים.
4. בתקופות שקודמות לחגים ובמהלך החגים, ייתכנו עיכובים בזמני ההפצה, כמו כן במהלך חודש נובמבר ותחילת דצמבר (חודש חגי האינטרנט).
5. אין כניסה ליישובים / כפרים ערביים בסיכון ויישובים מעבר לקו הירוק בעלי סיכון בטחוני.
6. משלוח כפול (מסירה והחזרה) יחויב כ 2 משלוחים.
7. יצירת משלוח נעשית מתוך דף ההזמנה בחנות חנות האינטרנטית. על גבי כל חבילה תודבק מדבקה, אשר תונפק ישירות מאתר האינטרנט עליה יצוין שם הלקוח + כתובת לאספקה + מס' טל' קווי ו/או נייד וכמו כן הערות לביצוע המשלוח (במידה ויש). בין השעות 09:00-18:00 יכנס נציג החב' לאסוף את החבילות בצורה מרוכזת.
8. משלוחים שיוזנו לאחר כניסת השליח לאיסוף, יחשבו כמשלוחים לאיסוף בכניסה ביום הבא שיקבע.
9. איסוף יתבצע על בסיס הזמנות דרך דף ההזמנה בלבד.
10. מחיר שליחות לאילת ולערבה 35 ש.
11. המחירים אינם כוללים מע"מ.

הנחיות לאריזה והעברת חבילות לבלדר

1. משלוחים יארוזו ע"י הלקוח, יש להקפיד על אריזה ראויה.
2. אין לאגוד חבילות יחד על מנת ליצור חבילה אחת.
3. ציוד שביר יש להעביר באריזה מתאימה להובלה המכילה "פצפצים" לבלימת זעזועים וכמו כן לרשום בגדול שביר.
4. אין להעביר חפצי ערך יקרים כגון תכשיטים חפצי אומנות כסף מזומן / שטרות / המחאות בנקאיות וכד' ללא קבלת אישור נציג חברת השליחויות.

אחריות חבילות

1. המזמין יודע, מצהיר ומאשר כי בכל מקרה של רשלנות ו/או בכל מקרה של נזק כלשהו לרבות גניבה או אובדן של שליחות שבוצעו עבורו תהא חברת השליחויות אחראית לפצותו עד לסכום של 490 ₪ בלבד למשלוח ו/או שליחות, הזיכוי הינו לפי עלות המוצר.
2. ניתן לבצע הרחבת סכום אחריות בתוספת מחיר של 100 ₪ לחודש עד לסכום אחריות של 1000 ₪ לחבילה או בתוספת 200 ₪ לחודש עד לסכום אחריות של 2000 ₪ לחבילה. יש לפנות בתמיכה בציט לנציג החנות האינטרנטית ולקבל אישור על הגדלת האחריות בכתב.
3. סעיף האחריות לא יחול על מוצרים שבירים, כגון: זכוכית כלי חרס חלקי פלסטיק וכל מוצר רגיש אשר עלול להינזק כתוצאה מהובלה.
4. החנות האינטרנטית אינה אחראית בשום מקרה לכל נזק, בין אם באיסוף, בשילוח, באובדן, בתוצאה או בכל נזק אחר שיגרם כתוצאה מהזמנת שליח מחברת השליחויות.
5. חברת ההובלה אינה אחראית בשום מקרה לנזק תוצאתי.
6. הודעה על אובדן תתקבל עד 30 יום מיום איסוף המשלוח, הודעה על נזק תתקבל עד 48 שעות מקרות הנזק.
7. אי עמידה בתנאים אלה תבטל את אחריותה של חברת השליחויות.